

# Giuliano Toma



- 📍 Data di nascita - 07/11/1990
- 📍 Residenza - 73042, Casarano (LE), Via Vittorio Emanuele II n°181
- 📞 3476415345
- ✉️ giuliano9077@gmail.com
- ✉️ giuliano.toma@pec.it

## Profilo Professionale ●

Sono una persona dinamica in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza di riferimento, mi piace lavorare in team con altre persone per raggiungere gli obiettivi lavorativi.

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità, rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati. Possiedo spiccata sensibilità al cambiamento e grande intuito. Sono in grado di utilizzare i diversi applicativi del pacchetto Office, in particolar modo Excel, Word, Power Point e Access che ho in maggior misura utilizzato per le diverse attività legate ad esigenze da studente e di lavoro.

La mia esperienza di lavoro mi ha permesso di sviluppare ottime doti di analisi ed interpretazione dei dati e utilizzo dell'analisi statistica e della reportistica.

A seguito dell'esperienza di stage sul GIS ho acquisito competenze nella predisposizione di cartografia tematica digitalizzata e sull'impiego di elaborazioni geografiche finalizzate all'ottenimento di cartografia vettoriale. Cerco sempre di apprendere nuove abilità e assumere maggiori responsabilità per crescere professionalmente.

## Capacità E Competenze ●

- Dimestichezza nell'uso di sistemi GIS
- Tecniche di analisi ambientale
- Testo Unico Ambiente
- Analisi dei campioni
- Attività di inserimento dati
- Predisposizione al lavoro di squadra
- Forte motivazione e attitudine propositiva
- Capacità organizzative e di pianificazione
- MS Office
- Padronanza di Excel
- Attitudine al problem solving
- Assistenza ai clienti

## Esperienze Lavorative E Professionali

- 05.2013 - 07.2015 ● **Operatore call center inbound**  
CALL&CALLholding - 73042 Casarano LE, zona industriale lotto 10 tronco A31
  - Assistenza tecnica e supporto commerciale per i clienti
- 07.2015 - 11.2019 ● **Reporting**  
CALL&CALL holding - 73042 Casarano LE, zona industriale lotto 10 tronco A31
  - Analisi, interpretazione e trasmissione di dati statistici e reportistica di vendita
- 11.2019 - 12.2022 ● **Operatore Call Center inbound**  
Covisian SPA - 73042 Casarano LE, zona industriale
  - Assistenza tecnica e supporto commerciale per i clienti.
- 05.2021 - 07.2021 ● **Tecnico Ambientale**  
Centro Analisi Ambientali - Via F. Bandiera, 10, 73042 Casarano LE
  - Raccolta dati e campioni (di terreno, acqua, aria, rifiuti), sopralluoghi degli impianti, cantieri, siti produttivi, rilevazioni ambientali e analisi di laboratorio per verificare il rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza e ambiente
- 05.2021 - 11.2021 ● **Stagista**  
Laboratorio di Geografia Fisica e Geomorfologia, Università del Salento - Campus Universitario Ecotekne, 73047 Monteroni di Lecce, LE
  - L'attività di internato mi ha permesso di ampliare la conoscenza del GIS. Nei mesi di attività ho sviluppato un metodo di valutazione della pericolosità intrinseca degli inghiottitoi carsici del Salento leccese mediante tecniche GIS.
- 03.2021 - 05.2021 ● **Stagista**  
STUDIO SIGMA srl STP - Società tra Professionisti - Casarano
  - Utilizzo dei sistemi informativi geografici (GIS) nel campo della pianificazione territoriale e dell'analisi vincolistica applicata a casi di studio nel campo della progettazione ambientale. In particolare: OVERLAY TOPOLOGICO (in cui si effettua una sovrapposizione di elementi per creare un nuovo tematismo), INTERROGAZIONI SPAZIALI (vicinanza, inclusione, sovrapposizione), NETWORK ANALYSIS e ANALISI GEOSTATISTICHE (algoritmi di analisi dello spazio spaziale di variabili georiferite). L'attività svolta si è basata sulla predisposizione di cartografia tematica digitalizzata e sull'impiego di elaborazioni geografiche finalizzate all'ottenimento di cartografia vettoriale.

## ● **Consulente Ambientale**

Studio Sigma srl STP

- Supporto uffici tecnici comunali per il settore Ambiente
- Accompagnamento delle Pubbliche Amministrazioni nel processo di gestione e smaltimento dei rifiuti urbani
- Applicazione di procedure tecnico-amministrative utili a conciliare lo sviluppo delle attività antropiche con la tutela dell'ambiente (VIA, VAS, studi di fattibilità, autorizzazioni ambientali)

## **Istruzione E Formazione**

- 2023 ● Abilitazione alla libera professione di Biologo sezione A
- 2022 ● Laurea Magistrale in Scienze Ambientali (LM-75) , Università del Salento - Dip. scienze e tecnologie biologiche ed ambientali
  - Discipline scientifiche matematiche-informatiche, chimiche, fisiche, biologico-ecologiche, di scienze della Terra e in quelle agrarie, economiche e giuridiche. Tesi di laurea svolta sulla valutazione della pericolosità intrinseca degli inghiottitoi carsici del Salento leccese mediante tecniche GIS
- 2022 ● Certificazione 24 CFU, Università Telematica Pegaso
  - Acquisizione dei 24 crediti formativi (CFU) relativi alle competenze di base nelle discipline antropo-psico-pedagogiche e nelle metodologie e tecnologie didattiche, ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. 13 aprile.
- 2017 ● Abilitazione alla libera professione di Agrotecnico, Collegio Nazionale Degli Agrotecnici
- 2016 ● Laurea in scienze e tecnologie per l'ambiente(L32), Università del Salento - Dip. scienze e tecnologie biologiche ed ambientali
  - Discipline scientifiche matematiche-informatiche, chimiche, fisiche, biologico-ecologiche, di scienze della Terra e in quelle agrarie, economiche e giuridiche. Tesi di laurea svolta sull'Analisi Geomorfologica dell'Area del "Masso della Vecchia"
- 2009 ● Maturità scientifica tecnologica, Liceo Scientifico G. C. Vanini - 73042 Casarano LE

## **Certificazioni**

- certificato 24 CFU
- abilitazione alla professione di Agrotecnico Laureato
- abilitazione alla professione di Biologo sez. A
- patente A1, B.